

NEWSLETTER

REPOSITÓRIO CENTRALIZADO DE LOGS HS.REGISTER PARA RASTREABILIDADE NA SAÚDE



FCUP
PROFESSOR
PROF. LUIS
ANTUNES

EDITORIAL

O projeto demonstrador HS.REGISTER aparece como uma oportunidade de resposta às novas exigências impostas às instituições de saúde, advindas da entrada em vigor do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que são já confrontadas com diversos desafios decorrentes da heterogeneidade dos Sistemas de Informação de Saúde.

A enorme quantidade de aplicações nos ambientes hospitalares torna altamente complexo manter um registo único de atividade dentro dos sistemas e garantir a rastreabilidade das ações dos diversos intervenientes nos processos de saúde, quer ao nível interno da organização, quer no seu relacionamento com entidades externas. Esta realidade dificulta bastante a demonstração do cumprimento das obrigações legais decorrentes do RGPD por parte das instituições de saúde.

Com o projeto "Repositório centralizado de logs HS.REGISTER para rastreabilidade na Saúde", desenvolvido no âmbito do NORTE2020, pretendemos demonstrar em contexto real das instituições de saúde a solução para os problemas enunciados demonstrando a capacidade da solução HS. REGISTER nos domínios da gestão dos eventos relevantes para o bom funcionamento dos sistemas, rastreabilidade da informação alinhada com o cumprimento das imposições legais do RGPD, suporte à operação do serviço de informática e do Encarregado de Proteção de Dados (DPO), gestão e monitorização de níveis de suporte dos fornecedores (SLA) e qualidade dos dados. Importa salientar que o sistema HS.REGISTER será alvo de um estudo de análise de impacto de privacidade (PIA) ao nível da informação recolhida, demonstrando a conformidade dele próprio com o RGPD .



HLTSYS
DIRETORA DE
PROJETOS
DR. ISABEL
CRUZ

O PROJETO



HS.REGISTER

A HealthySystems é o Promotor Líder do projeto demonstrador n.º 33756 que permitirá implementar na Unidade Local de Saúde de Matosinhos, E.P.E (ULSM) o repositório central HS.REGISTER onde são registados e auditados todos os eventos importantes ao bom funcionamento dos Sistemas de Informação.

Em co-promoção com a Faculdade de Ciências da Universidade do Porto, o projeto permitirá validar junto dos utilizadores finais o desenvolvimento de novas medidas de mitigação de risco de privacidade na monitorização da rastreabilidade da informação, reforçando o valor desta solução para o alinhamento das organizações com o RGPD.

Os objetivos do projeto são:

- Implementar em contexto real de utilização numa instituição de saúde o repositório centralizado de registo de atividade (logs) HS.REGISTER para centralização dos logs – Validação de viabilidade técnica da solução ;
- Realizar um estudo de análise de impacto da privacidade do HS.REGISTER ao nível da informação recolhida, tendo em vista demonstrar a conformidade com o RGPD – Validação de viabilidade legal da solução ;
- Desenvolver dashboards com base na informação recolhida pelo integrador HS.REGISTER, específicos para apoiar a monitorização da rastreabilidade da informação, alinhados com o cumprimento das obrigações legais decorrentes do RGPD e com a realidade da instituição de saúde
- Evolução da solução técnica para alinhamento com o RGPD.



HS.REGISTER

REPOSITÓRIO CENTRALIZADO DE LOGS HS.REGISTER PARA RASTREABILIDADE NA SAÚDE

ULSM
DIRETOR TI
DR. JOSÉ
CASTANHEIRA



A Unidade Local de Saúde de Matosinhos (ULSM) participa neste projeto na qualidade de cliente/utilizador, proporcionando a implementação e avaliação do projeto num contexto real de utilização.

A ULSM reconhece neste projeto um elevado potencial no âmbito da demonstração do cumprimento das obrigações legais decorrentes do RGPD, na medida em que se propõe implementar uma solução que contorna de forma astuta a dificuldade que é colocada pelas dezenas de sistemas utilizados nas instituições de saúde, muitos deles tecnológica e funcionalmente obsoletos.

O produto final da solução, onde os logs provenientes dos vários sistemas estão centralizados num repositório único, não deixa de ser um desafio para os Departamento de TI mas, será também uma ferramenta muito útil na atividade destes Departamentos, nomeadamente, na gestão dos eventos relevantes ao bom funcionamento dos sistemas.

O conhecimento/experiência e competência já demonstradas em projetos nesta área pelos restantes parceiros deste consórcio, foi determinante para a participação da ULSM neste projeto.

ULSM
DPO
ENG. ANA PAULA
TEIXEIRA



As novas exigências impostas às instituições de saúde com a entrada em vigor do RGPD constituem um enorme desafio, não apenas por se tratar de novas obrigações para as quais as instituições de saúde não têm experiência, mas também porque o estado da arte em vários domínios não facilita o cumprimento das mesmas.

Um exemplo concreto desta situação é a quantidade e diversidade de sistemas de informação em produção na ULSM, o que constitui um desafio no que diz respeito ao cumprimento das obrigações legais, especialmente, no âmbito da rastreabilidade das ações dos diversos intervenientes nos processos de saúde.

Na qualidade de DPO da ULSM foi com enorme satisfação que recebi a informação da participação da ULSM neste consórcio.

Na verdade, a solução decorrente da implementação deste projeto será uma ferramenta de elevada importância para o DPO, não só pela capacidade de rastreabilidade da informação alinhada com o cumprimento das obrigações legais do RGPD, mas também pela margem de evolução da ferramenta.

HLTSYS
GESTOR DE
PRODUTO
DR. DUARTE
FERREIRA



Sendo um desafio transversal aos diversos agentes económicos, abrangendo quer as empresas, quer a Administração Pública, o desafio da proteção de dados revela-se particularmente importante no setor da Saúde, onde os dados pessoais se revestem de uma natureza sensível e onde a complexidade da gestão de registos de atividade e da rastreabilidade das ações é acrescida pela diversidade de sistemas e equipamentos utilizados.

Com um foco de aplicação na área da Saúde, no presente projeto demonstrador o HS.REGISTER apresenta-se como uma resposta para as instituições de saúde poderem gerar e manter evidências do cumprimento de obrigações legais de rastreabilidade da informação clínica.

Ao ser pioneira na disponibilização de serviços de agregação e de registo de atividade dos utilizadores nos vários sistemas que possam existir numa instituição, com um foco primordial num mercado tão complexo como a saúde, com a dinamização deste projeto, a HLTSYS pretende reforçar a sua competitividade, disponibilizando também esta solução para outros setores de atividade.

FCUP
PROFESSOR
PROF. LUIS
ANTUNES



A ciber-segurança é um dos domínios (e desafios) fundamentais das tecnologias de informação e comunicação, nomeadamente das tecnologias da economia digital. No âmbito da cibersegurança, o tema de proteção de dados encontra-se no topo das prioridades.

O HS.REGISTER pode ser considerado um repositório de informação vinda de diferentes fontes de dados, sendo parte desta informação considerada como sensível (ex: dados de utentes). Esta agregação de informação pode tornar-se ameaçadora dada a criação de uma base de dados central de informação heterogénea. Com a entrada em vigor do RGPD é essencial realizar uma avaliação do HS.REGISTER no ponto de vista da privacidade e segurança da informação guardada. FCUP vai colaborar neste âmbito, através da realização de um Privacy Impact Assessment (PIA), contribuindo com a sua experiência e conhecimento científico, para a persecução dos objetivos do projeto em matéria de proteção de dados e cibersegurança.

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Nome do Projeto	Demonstrador HS.REGISTER - Repositório centralizado de logs HS.REGISTER para rastreabilidade na Saúde.		
Identificação do Projeto	NORTE-01-0247-FEDER-033756		
Região de intervenção	Norte		
Objetivo principal	Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação.		
Data de Aprovação	14/06/2018	Data de início	01/10/2018
Custo total elegível	€ 164.252,18	Apoio financeiro da União Europeia FEDER	€ 117.351,26



HEALTHY
SYSTEMS

Rua Alfredo Allen, n.º 455/461
4200-135 Porto, Portugal
Email: geral@hltsys.pt
www.hltsys.pt

